

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РН-ЮГАНСКНЕФТЕГАЗ»

Процесс 5. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО

ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «РН-Юганскнефтегаз» в установленном порядке, заключенный с ООО «РН-Юганскнефтегаз» договор оказания услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выявление ООО «РН-Юганскнефтегаз» безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма представления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|---|--|--|--|--|
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | При проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. При получении информации о возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтенного и(или) бездоговорного потребления электроэнергии. | Информирование гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), проверяемого гражданина или руководителя проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия на объект проверки комиссии посредством телефонной связи либо в устной форме | В период проведения осмотра, проверки состояния узла учета | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |
| 2 | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии | При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии | 2.1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии. 2.2. Ознакомление участников проверки и проверяемого | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недоотпуска, оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (в случае противодействия проверяемого лица, или | Не позднее 3-х рабочих дней с даты его составления | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|---|
| | | | потребителя с актом | воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту) | | |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии | | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии | Письменное оформление Приложения к Акту о безучетном потреблении - «Расчет объема неучтенного потребления» | В течение 2 рабочих дней с даты составления Акта о безучетном или бездоговорном потреблении | Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |
| 4 | Направление акта и расчета недоучтенного объема по выявленному случаю гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), с которым у нарушителя заключен договор энергоснабжения | | Осуществление сетевой организацией контроля за включением выявленного недоучтенного объема потребления в объем электроэнергии подлежащий оплате за текущий расчетный период | Письменное уведомление с приложением составленных актов и расчетов в адрес сбытовой организации | В течение 3 рабочих дней с даты составления Акта о безучетном или бездоговорном потреблении | Пункт 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Адрес электронной почты ООО «РН-Юганскнефтегаз»: ooorn-ung@ung.rosneft.ru;

Адреса пунктов очного обращения клиентов: на сайте ООО «РН-Юганскнефтегаз» по адресу: http://www.yungisc.com/docy/potrebitel/yung_telefon.docx

Заместитель Главного инженера - Главный энергетик



А.Н. Перемитин

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012г. № 442